



Informazione e formazione per professionisti e imprese

Nuovi modelli organizzativi per gli studi legali

CORSO

1° Modulo **IL SISTEMA QUALITÀ E LA CERTIFICAZIONE
DI CONFORMITÀ PER GLI STUDI LEGALI**

Milano, 18 maggio - Roma, 8 giugno

2° Modulo **L'INFORMATION TECHNOLOGY E LE SUE
APPLICAZIONI PRATICHE PER GLI STUDI LEGALI**

Milano, 25 maggio - Roma, 15 giugno

3° Modulo **LA COMUNICAZIONE E IL MARKETING
PER GLI STUDI LEGALI**

Milano, 1 giugno - Roma, 22 giugno

PRESENTAZIONE

L'esercizio della **professione forense** è oggi oggetto di importante analisi e riflessione; essa infatti assume sempre più le dimensioni e la rilevanza di attività di impresa, con conseguenti necessità di studiare ed adottare nuovi modelli organizzativi e strutturali. Anche il mercato richiede prestazioni di servizi veloci e rispondenti alle esigenze di una clientela sempre più informata ed attenta, con inevitabili ricadute sulla tempistica delle attività anche solo giornaliere.

In considerazione di ciò, **Italia Oggi** propone pertanto ai professionisti un percorso formativo articolato in tre moduli e finalizzato a presentare e suggerire alcune possibili metodologie organizzative ed operative che consentono agli Studi Legali -di medie e grandi dimensioni- di offrire al mercato prodotti e servizi concorrenziali e competitivi. Nella prima giornata, verrà introdotta la norma **UNI EN ISO 9001:2000** e saranno approfonditi i concetti legati all'implementazione del Sistema di Gestione Qualità per i servizi legali, al fine di garantire un miglioramento dei processi organizzativo/strutturali/produttivi di studio e dell'ottenimento della certificazione.

Nel corso della seconda giornata, si procederà poi alla individuazione dei principali **strumenti tecnologici** di cui può servirsi lo Studio Legale, allo scopo di migliorare la gestione, l'organizzazione e la prestazione dei propri servizi.

Infine, nei limiti e nel rispetto del divieto di pubblicità per l'esercizio della professione forense, lo scopo della terza giornata è quello di individuare i possibili canali ammessi anche dalla deontologia forense, nelle attività di **marketing, comunicazione e promotion** per il settore legale.

A CHI È RIVOLTO

Avvocati
Giuristi d'Impresa
Consulenti del Lavoro
Professionisti del settore

Con il patrocinio di:

ASSOREL

Media Sponsor:

Diritto&Diritti
www.diritto.it
portale giuridico

I.P.



MF Conference

via Burigozzo, 5 - 20122 Milano - tel. 02.58.219.448/449 - fax 02.58.219.452/568
e-mail: mfconference@class.it - www.mfconference.it

1° modulo

Il Sistema Qualità e la certificazione di conformità per gli Studi Legali

ItaliaOggi

Milano, 18 maggio
Roma, 8 giugno

Orario: 14.30 – 18.30

- | | | | |
|-------|--|-------|--|
| 14:30 | Registrazione dei partecipanti | 16:30 | Coffee break |
| 14:45 | Benvenuto e apertura dei lavori a cura del moderatore | 16:45 | Dalla Qualità alla certificazione dello Studio Legale: profili tecnici |
| 15:00 | Qualità, professione e rapporti con il cliente: profili deontologici | | Dott. Elio Minutella , Responsabile Area Nord Ovest BVQI Italia |
| | Dott. Stefano Rossi , Responsabile gestione degli Studi professionali Fondazione AIGA | | Dott. Giuseppe Lepore , Direttore operativo BVQI Italia |
| | Avv. Alessandro Graziani , Vice Presidente Fondazione AIGA | 17:15 | Testimonianza: Esperienze gestionali di uno Studio Legale in corso di certificazione |
| 15:30 | Organizzare ed orientare gli Studi Legali verso la qualità: profili teorici | | Avv. Enrico Ghia , Responsabile SGQ Studio Legale Ghia |
| | Avv. Giovanna Stumpo , Esperta di Organizzazione di Studi Legali e Pubblicista | 17:45 | Discussione aperta |
| 16:00 | Modelli applicativi del Sistema di Gestione per la Qualità: profili pratici | 18:30 | Chiusura dei lavori e saluto finale |
| | Ing. Asturio Baldin , Consulente e Senior Partner Studio Baldin Euroquality-Milano | | <i>Moderatore: Avv. Giovanna Stumpo</i> Autore dell'opera "La qualità negli Studi Legali. Come si applica il Sistema di Gestione per la Qualità (Vision 2000)" |

2° modulo

L'Information Technology e le sue applicazioni pratiche per gli Studi Legali

ItaliaOggi

Milano, 25 maggio
Roma, 15 giugno

Orario: 14.30 – 18.30

- | | | | |
|-------|--|-------|--|
| 14:30 | Registrazione dei partecipanti | 16:30 | Coffee break |
| 14:45 | Benvenuto e apertura dei lavori a cura del moderatore | 16:45 | La gestione delle attività di Studio con appositi programmi: possibili esempi |
| 15:00 | Internet per giuristi: quali le possibilità di utilizzo? | | Dott. Andrea Wiesmann , Consulente per gli Studi Legali |
| | Dott. Francesco Brugaletta , Magistrato e Direttore di Diritto&Diritti | 17:15 | L'esperienza dell'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche nel processo di implementazione del SGQ |
| 15:30 | L'esercizio della professione mediante l'ausilio dell'ITC | | Avv. Stefano Sutti , Managing Partner Studio Legale Sutti Milano |
| | Avv. Carmelo Giurdanella , Studio Legale Giurdanella e Associati, Direttore di Giurdanella.it | 17:45 | Discussione aperta |
| 16:00 | Servizi telematici al servizio degli Studi Legali: la soluzione del CNF verso l'adozione delle nuove tecnologie | 18:30 | Chiusura dei lavori e saluto finale |
| | Dott. Giovanni Utili , Esperto sistemi di certificazione | | <i>Moderatore: Avv. Giovanna Stumpo</i> Autore dell'opera "La qualità negli Studi Legali. Come si applica il Sistema di Gestione per la Qualità (Vision 2000)" |
| | Avv. Massimo Melica , Componente Commissione Informatica CNF e Presidente Centro Studi Informatica Giuridica | | |

3° modulo

La Comunicazione e il Marketing per gli Studi Legali

ItaliaOggi

Milano, 1 giugno
Roma, 22 giugno

Orario: 14.30 – 18.30

- | | | | |
|-------|---|-------|--|
| 14:30 | Registrazione dei partecipanti | 16:30 | Coffee break |
| 14:45 | Benvenuto e apertura dei lavori a cura del moderatore | 16:45 | Comunicazione e relazioni esterne degli Studi Legali: nuovi approcci
Dott. Barbara Olivieri , Direttore Marketing Studio Legale Gianni Origoni Grippo & Partners Italia |
| 15:00 | Professione Forense e Pubblicità: lo stato dell'arte
Avv. Michele Massironi , Studio Legale De Capoa & Associati Bologna Milano Treviso | 17:15 | Promozione e miglioramento dell'immagine attraverso il sito: gestione low budget e rapporti con il cliente
Dott. Francesca Faccendini , Business Development Coordinator Studio Legale Allen & Overy Italia |
| 15:30 | Marketing e Business Development nel settore legale: l'approccio strategico
Dott. Silvia Hodges , Consulente per gli Studi Legali | 17:45 | Discussione aperta |
| 16:00 | Agenzie di Relazioni Pubbliche e servizi legali: quali gli strumenti di utilizzo?
Dott. Alessandro Costella , Direttore Generale Assorel | 18:30 | Chiusura dei lavori e saluto finale |
- Moderatore: Avv. Giovanna Stumpo* Autore dell'opera "La qualità negli Studi Legali. Come si applica il Sistema di Gestione per la Qualità (Vision 2000)"

PARTECIPANO:

Fondazione AIGA, Assorel, CFN – Comitato per il progetto sul processo telematico, BVQI Italia, Studio Baldin Euroquality, Studio Legale Allen & Overy Italia, Studio Legale De Capoa & Associati Bologna Milano Treviso, Studio Legale Ghia, Studio Legale Gianni Origoni Grippo & Partners Italia, Studio Legale Giurdanella e Associati, Studio Legale Sutti Milano

SEDE DEGLI INCONTRI

Milano, Una Hotel Tocq – Via A.Tocqueville 7/d
Roma, Atahotel Villa Pamphili – Via della Nocetta 105

Nuovi modelli organizzativi per gli studi legali

ItaliaOggi

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Inviare la scheda di partecipazione alla conferenza a :

MF Conference

Via Burigozzo, 5 - 20122 Milano

Tel. 02/58.219.448 - 449 - fax 02/58.219.452

E-mail mfconference@class.it

L'iscrizione si intende formalizzata solo al ricevimento della scheda debitamente compilata e sottoscritta per accettazione.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento può essere effettuato tramite assegno bancario da inviarsi all'indirizzo suindicato unitamente alla scheda di iscrizione, tramite bonifico bancario intestato a MF Conference (Banca Popolare di Bergamo Spa Fil. 050 Milano, c/c 000000032114 - ABI 05428 - CAB 01601 - CIN J) o il giorno stesso della conferenza presso la segreteria organizzativa.

A ricevimento della scheda, con relativo pagamento, sarà inviata fattura quietanzata intestata secondo le indicazioni fornite.

DISDETTE E RIMBORSI

Ogni disdetta dovrà pervenire presso i nostri uffici a mezzo lettera o fax. Nessun rimborso sarà effettuato per disdetta che non siano pervenute almeno sette giorni lavorativi prima dell'inizio della conferenza indipendentemente dalla data di iscrizione.

E' possibile comunque sostituire in qualsiasi momento il nominativo del partecipante.

QUOTA

Il costo di un singolo modulo è di € 200 + Iva 20%.

Il costo di due moduli è di € 350 + Iva 20%.

Il costo di tre moduli è di € 500 + Iva 20%.

La quota di partecipazione comprende la colazione di lavoro, i coffee break e la documentazione relativa ai lavori consegnata dai relatori entro i termini stabiliti per la stampa.

La partecipazione di più persone della stessa azienda/studio/ente dà diritto al 10% di sconto.

Ogni iscritto riceverà in omaggio un abbonamento di 3 mesi a **IL NUOVO DIRITTO DELLE SOCIETÀ'** (rivista + newsletter + banca dati online) ed inoltre un abbonamento alla rivista mensile **CLASS**.

SEDE DEGLI INCONTRI

Milano,

Una Hotel Tocq - Via A.Tocqueville 7/d

Roma,

Atahotel Villa Pamphili - Via della Nocetta 105

Scheda di iscrizione

Nuovi modelli organizzativi per gli studi legali

Confermo la partecipazione a:

Un singolo modulo 1° mod 2° mod 3° mod

Tutti i moduli

Sede:

Milano Roma

Dati per la fatturazione:

Nome _____

Cognome _____

Funzione _____

Società/Ente _____

Settore _____

p. Iva / cod. fisc. _____

Indirizzo _____

Città _____

Cap _____

Prov. _____

Tel. _____

Fax _____

E-mail _____

Data _____

Modalità di pagamento:

Bonifico bancario (di cui allego copia)

Assegno bancario intestato a MF Conference da consegnare alla segreteria

N. B. Ogni disdetta dovrà pervenire presso i nostri uffici a mezzo lettera o telefax. Nessun rimborso sarà effettuato per disdetta che non siano pervenute almeno sette giorni lavorativi prima dell'inizio della conferenza indipendentemente dalla data di iscrizione.

Ai sensi dell'Art. 1341 C.C. approvo espressamente la clausola relativa alla disdetta.

Firma _____

Timbro _____

Ai sensi dell'art. 10 della legge 675/96 e successive modifiche, La informiamo che i suoi dati personali verranno trattati per permetterLe di usufruire dei Servizi offerti da MF Conference nonché per l'invio di materiale promozionale dei prodotti e/o servizi di MF Conference e di società controllanti e/o collegate (gruppo Class). I Suoi dati personali non verranno né diffusi né trasferiti all'estero. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 13 dell' I.675/96. Titolare del trattamento è MF Conference, Via Burigozzo, 5 - 20122 Milano.

In relazione al trattamento dei miei dati per finalità di marketing da parte di MF Conference, nonché di società del gruppo di appartenenza MF Conference:

Autorizzo Non autorizzo

INFO

